



**ADICONSUM**

Associazione Difesa  
Consumatori e Ambiente  
promossa dalla CISL

## Comunicato stampa

### TELEFONI

#### **Adiconsum:**

*La decisione di Wind Tre di escludere di default l'accesso ai servizi a valore aggiunto dei propri clienti va verso la giusta direzione nei confronti dei consumatori.*

*Adiconsum auspica che altri operatori facciano altrettanto ed invita l'Agcom a rendere il blocco obbligatorio*

**16 luglio 2020** - *Adiconsum condivide la decisione di Wind Tre di escludere in automatico l'accesso ai servizi a valore aggiunto (VAS) e di renderlo accessibile solo dietro richiesta del consumatore con il rilascio di un apposito PIN – dichiara **Pierpaola Pietrantozzi, Segretario nazionale Adiconsum.***

*Questa è da sempre una battaglia di Adiconsum e delle altre associazioni consumatori – prosegue **Mauro Vergari, Responsabile Ufficio Studi, Ricerche e Innovazione di Adiconsum e rappresentante del CNCU al tavolo AGCOM sui VAS** – Solo escludendo in maniera automatica i c.d. servizi a sovrapprezzo che interessarono anni fa migliaia di utenti della telefonia fissa, infatti, si riuscirono a sradicare pratiche commerciali scorrette. È arrivato il momento che ciò si realizzi anche per la telefonia mobile.*

*Tutti i servizi, compresi quelli di telefonia, fissa e mobile, vanno erogati con trasparenza per prevenire pratiche scorrette a danno dei consumatori – conclude **Carlo De Masi, Presidente di Adiconsum nazionale** – L'autoregolamentazione da sola non basta. Invitiamo, pertanto, l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni a rendere obbligatoria, come già fece per la telefonia fissa, l'esclusione dei servizi non richiesti.*